

### Тематический план горячих линий на 2017 год

Тема	Содержание	Телефоны горячих линий	Сроки	Ответственные исполнители
Горячая линия по Интернет-торговле	Напомнить о портале ГИС ЗПП, как потребителю вернуть товар в интернет-магазин, изменения в проведении проверок по защите прав потребителей	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Великий Новгород:</b> - (88162)971093, 971106, 772038</li> <li>- <b>Боровичи:</b> - (881664)45460</li> <li>- <b>Валдай:</b> - (88166)621896</li> <li>- <b>Малая Вишера:</b> - (881660)36860,</li> <li>- Чудово (881665)54241</li> <li>- <b>Старая Русса:</b> - (881652)57355</li> </ul>	С 6 по 20 февраля	Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления
Горячая линия по безопасным продуктам питания	Консультирование по вопросам: нормативные требования к продуктам питания, рекомендации по выбору продуктов питания; куда писать обращение потребителю в случае обнаружения некачественного продукта в магазине (адрес сайта, адрес почтовый Управления по региону); Напомнить о портале ГИС ЗПП, где есть информация по фальсифицированным продуктам Рекомендации по правильному питанию для населения	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>Великий Новгород:</b> - (88162)971093, 971075, 971106, 772038</li> <li>- <b>Боровичи:</b> - (881664)45460</li> <li>- <b>Валдай:</b> - (88166)621896</li> <li>- <b>Малая Вишера:</b> - (881660)36860,</li> <li>- Чудово (881665)54241</li> <li>- <b>Старая Русса:</b> - (881652)57355</li> </ul>	С 13 по 27 марта	Кубанская С.Н. Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления

<p>Горячая линия вакцинопрофилактике</p>	<p>Рекомендации-специалистов-эпидемиологов по вакцинации против кори, краснухи и эпидемического паротита; вопросы по вакцинации против полиомиелита; консультирование по вакцинации против пневмококковой и гемофильной инфекции; вопросы вакцинации против туберкулеза; вакцинация против дифтерии, коклюша и столбняк</p>	<p>- <b>Великий Новгород:</b> - (88162)971110, 971106, 772038 - <b>Боровичи:</b> - (881664)45460 - <b>Валдай:</b> - (88166)621896 - <b>Малая Вишера:</b> - (881660)36860, - <b>Чудово</b> (881665)54241 - <b>Старая Русса:</b> - (881652)57355</p>	<p>С 10 по 24 апреля</p>	<p><b>Глушкевич В.А.,</b> Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., <b>Начальники</b> <b>территориальных отделов</b> <b>Управления</b></p>
<p>Горячая линия по профилактике клещевого энцефалита</p>	<p>Правила индивидуальной защиты от нападения клещей. Что "делать и куда обращаться, если произошло присасывание клеща? Куда обращаться в случае положительного результата на энцефалит при исследовании клеща? <u>Какие основные признаки болезни? Где и как можно сделать прививку от клещевого вирусного энцефалита? График работы лабораторий</u></p>	<p><b>Великий Новгород</b> - (88162)971107, 971110, 971106, 772038 - <b>Боровичи:</b> - (881664)45460 - <b>Валдай:</b> - (88166)621896 - <b>Малая Вишера:</b> - (881660)36860, - <b>Чудово</b> (881665)54241 - <b>Старая Русса:</b> - (881652)57355</p>	<p>с 1 по 15 мая</p>	<p>Игнатьева В.Н., Глушкевич В.А. Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>

<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров и детского отдыха</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров. По услугам детского отдыха.</p>	<p><b>Великий Новгород</b>  - (88162)971093, 971081, 971106,  772038  - <b>Боровичи:</b>  - (881664)45460  - <b>Валдай:</b>  - (88166)621896  - <b>Малая Вишера:</b>  - (881660)36860,  - <b>Чудово</b> (881665)54241  - <b>Старая Русса:</b>  - (881652)57355</p>	<p>С 22 мая по 05 июня</p>	<p>Быстрова О.В.,  Харламова Г.Н.,  Зарецкова Л.А.,  Логоненкова Г.Н.,  Начальники  территориальных отделов  Управления</p>
<p>Горячая линия по туристическим услугам и инфекционным угрозам за рубежом</p>	<p>Рекомендации в условиях жаркой погоды, по питанию, по прививкам, какая вода безопасная для питья, рекомендации по купанию консультации по актуальной эпидситуации зарубежом, правила безопасного поведения на отдыхе, информация при задержке авиарейсов. Рекомендации потребителям туристических услуг</p>	<p><b>Великий Новгород</b>  - (88162)971093, 971110, 971106,  772038  - <b>Боровичи:</b>  - (881664)45460  - <b>Валдай:</b>  - (88166)621896  - <b>Малая Вишера:</b>  - (881660)36860,  - <b>Чудово</b> (881665)54241  - <b>Старая Русса:</b>  - (881652)57355</p>	<p>С 26 июня по 10 июля</p>	<p>Быстрова О.В.,  Глушкевич В.А.,  Зарецкова Л.А.,  Логоненкова Г.Н.,  Начальники  территориальных отделов  Управления</p>
<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, школьных принадлежностей</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, школьной формы, канцелярских товаров, но детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>- <b>Великий Новгород:</b>  - (88162) 971081,971093, 971106,  772038  - <b>Боровичи:</b>  - (881664)45460  - <b>Валдай:</b>  - (881666)21896  - <b>Малая Вишера:</b>  - (881660)36860,  - <b>Чудово</b> (881665)54241;  - <b>Старая Русса:</b>  - (881652)57355</p>	<p>С 21 августа по 04 сентября</p>	<p>Харламова Г.Н.  Быстрова О.В.,  Зарецкова Л.А.,  Логоненкова Г.Н.,  Начальники  территориальных отделов  Управления</p>

<p>Горячая линия по профилактике гриппа и ОРВИ</p>	<p>Где можно сделать прививку, как правильно сделать прививку, можно ли совмещать прививку против гриппа с другими, какие штаммы входят в прививку, правила ношения маски, рекомендации обращаться за медицинской помощью, рекомендации для родителей, как уберечь детей в эпидсезон. Соблюдение температурного режима в помещениях социальной инфраструктуры, жилых квартирах</p>	<p>- <b>Великий Новгород:</b> - (88162)971110, 971066, 971106, 772038 - <b>Боровичи:</b> - (881664)45460 - <b>Валдай:</b> - (881666)21896 - <b>Малая Вишера:</b> - (881660)36860, - <b>Чудово</b> (881665)54241; - <b>Старая Русса:</b> - (881652)57355</p>	<p>Со 2 по 16 октября</p>	<p>Глушкевич В.А., Лапина Н.И., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>
<p>Горячая линия по вопросам качества и безопасности детских товаров, выборе новогодних подарков</p>	<p>По вопросам качества и безопасности детской одежды, обуви, игрушек, новогодних товаров, по детскому питанию, а также действующих нормативных гигиенических требований к этой категории товаров</p>	<p>- <b>Великий Новгород:</b> - (88162) 971081, 971093, 971106, 772038 - <b>Боровичи:</b> - (881664)45460 - <b>Валдай:</b> - (881666)21896 - <b>Малая Вишера:</b> - (881660)36860, - <b>Чудово</b> (881665)54241; - <b>Старая Русса:</b> - (881652)57355</p>	<p>С 04 по 18 декабря</p>	<p>Харламова Г.Н Быстрова О.В., Зарецкова Л.А., Логоненкова Г.Н., Начальники территориальных отделов Управления</p>